



# CUSTOMER PLATFORM

Das Kundenportal für Ihr  
gesamtes Unternehmen.



# CUSTOMER PLATFORM VON KBC DIGITALMAKERS

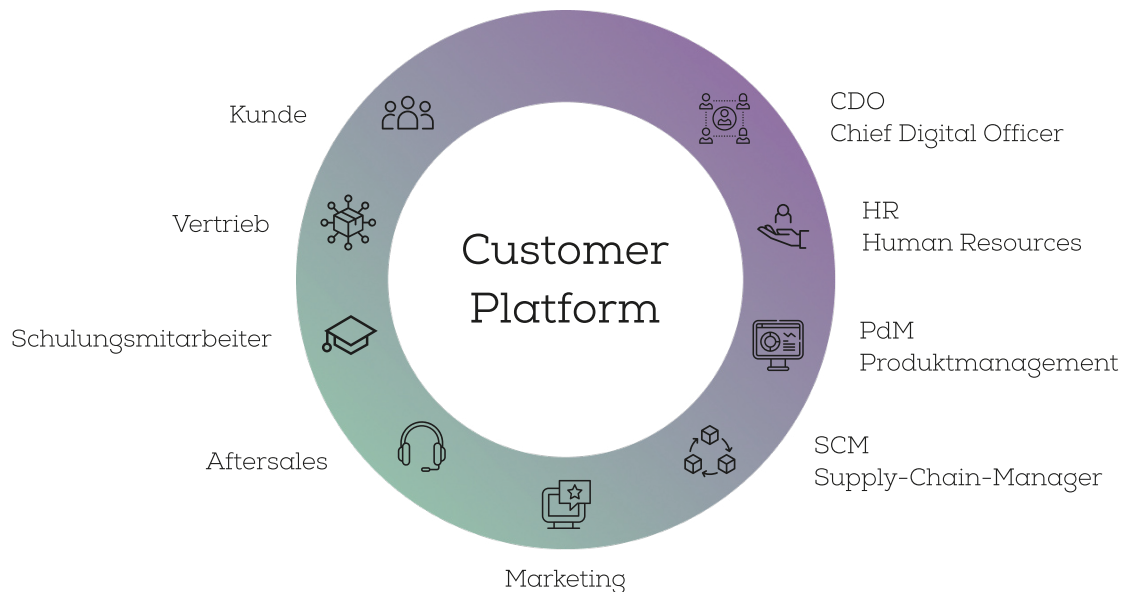
Das Kundenportal für Ihr  
gesamtes Unternehmen.



Viele Systeme. Verwirrende Services. Mühsame Kommunikation. Ihre Kunden stellen immer höhere Ansprüche an Ihre Dienstleistungen. Um sich dieser Herausforderung zu stellen braucht es einen zentralen Zugriffspunkt auf all Ihre Services.

Die »KBC Customer Plattform« fasst diese zusammen: In einem einfach zugänglichen Portal findet Ihr Kunde alle bestehenden und neuen Services an einer zentralen Stelle. Durch die nahtlose Integration in Ihre Prozess- und Toolandschaft schaffen Sie einen nachhaltigen Digitalisierungssprung für Ihr Unternehmen. Gemeinsam mit Ihnen und Ihren Teams analysieren wir die Ausgangssituation und entwickeln daraus eine für Sie maßgeschneiderte Lösung und somit die Basis für Ihre zukünftige Customer Experience.

# Heben Sie die Zusammenarbeit mit Ihren Kunden ins nächste Zeitalter. Ihr gesamtes Unternehmen profitiert davon.



## Einfacheres Kundenerlebnis

Die Vereinheitlichung all Ihrer Services an einem digitalen Ort schafft ein durchgängigeres Erlebnis für Ihre Kunden und erhöhen gleichzeitig die (digitale) Strahlkraft Ihres Unternehmens.

für Kunde, CDO, Vertrieb

## Erhöhte Umsätze

Ihr zusätzlicher digitaler Vertriebskanal mit smarten und zeitgerechten Kaufvorschlägen zu Produkten und Dienstleistungen erschließt neue Umsatzquellen.

für Vertrieb, PdM, Marketing

## Effizientere u. zufriedenere Mitarbeiter:innen

Treten Sie dem Fachkräftemangel mit modernen und automatisierten Prozessen entgegen und brechen Sie zugleich interne Abteilungsilos im Sinne Ihrer Kunden auf.

für HR, gesamtes Unternehmen

## Erhöhte Kundenzufriedenheit

Durch niederschweligen und zeitnahen Zugriff auf relevante Informationen und Prozesse erhöhen Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

für Kunde, Vertrieb, Kundendienst

## Entlasteter Support

Helfen Sie Ihrem Kunden gewisse Prozesse selbst abzuwickeln und entlasten Sie dadurch Ihren Support. Muss Ihr Kundendienst trotzdem aktiv werden, ist er mit allen notwendigen Informationen versorgt.

für Kundendienst, SCM, Vertrieb, Kunde

## Zukünftiger Wettbewerbsvorteil

Nutzen Sie die neu gewonnenen Prozess- und Kundendaten für neue Geschäftsmodelle und sichern Sie sich Ihren Wettbewerbsvorteil für die Zukunft.

für CDO, PdM, Vertrieb, Partner

## Erhöhte Kundenbindung

Durch neue Services und laufenden Kontakt binden Sie Ihren Kunden langfristig und machen ihn zum Botschafter für Ihr Unternehmen.

für Vertrieb, Kunde, Produktmanager

## Weniger Schulungsaufwand

Stellen Sie Ihren Kunden zielgerichtete und einfach erreichbare Dokumentation und Medien zur Verfügung und reduzieren Sie damit den Schulungsaufwand.

für Schulungsmitarbeiter, Kunde

Wir verstehen  
Menschen. Wir lieben  
Digitalisierung. Wir  
reden Corporate.  
Und wir packen's an -  
Gemeinsam mit Ihnen.



Als KBC digitalmakers haben wir uns dazu verschrieben, die Welt ein klein wenig digitaler zu machen. Wozu? Damit wir Prozesse, Produkte und Geschäftsmodelle ganz einfach einfacher, besser und skalierbarer machen können. Und um neue Potentiale und Möglichkeiten zu kreieren.

Wir reiten auf der digitalen Welle, bleiben aber am Boden der Tatsachen. Ganz ohne Buzzword Bingo. Sie haben ein Problem? Wir haben keine Lösung dafür – denn diese entwickeln wir erst zusammen mit Ihnen.

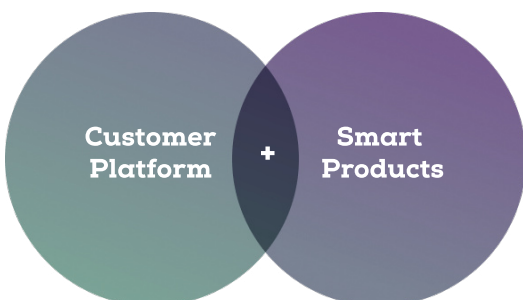
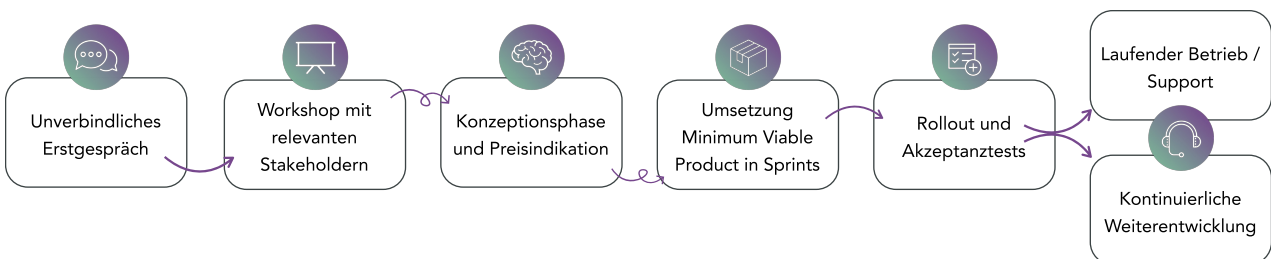
Wir verstehen, worauf es Unternehmen und deren Zielgruppen ankommt. Wieso? Weil wir durch unsere 130-jährige Erfahrung als K-Businesscom (ehemals Kapsch BusinessCom) bereits bergeweise Know-How und Do-How mithilfe von zahlreichen Branchen- und Technikexperten sammeln konnten. Und dieses Wissen teilen wir mit Ihnen.

## Starten Sie in Ihre Zukunft. Mit Customer Platform.

In 7 Schritten zu Ihrer Kundenplattform.

Mit ›KBC Customer Platform‹ legen wir Wert auf Individualität – aber das heißt nicht, dass wir jedes Mal das Rad neu erfinden müssen. Um Ihnen Kosten und Zeit zu sparen, bedienen wir uns einem etablierten Baukasten und Lösungen und der Erfahrungen aus einer Vielzahl vergangener Kundenprojekte.

Das Ergebnis? Eine sinnvolle Gesamtlösung. Angefangen von der Konzeption, über die Softwareentwicklung bis hin zum erfolgreichen Rollout und laufender Weiterentwicklung. Wir machen's digital. In unserem 7-Schritte-Prozess.



## Bereit für den nächsten Schritt?

›Customer Platform‹ kombiniert mit einem intelligenten Smart Product.

Kontaktieren Sie uns für weitere Details zu Ihrer ganzheitlichen ›Customer Platform‹ Lösung für Ihr intelligentes Produkt.