

// we transform for the better



# K-Businesscom Frequenzmessung

## Informationssicherheit und Datenschutz by Design



Die K-Businesscom legt großen Wert auf die Sicherstellung der Schutzziele Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität – egal ob bei Informationen oder personenbezogenen Daten. Durch das unterirdische Hochsicherheitsrechenzentrum der KBC, den earthDATAsafe in Kapfenberg, können wir höchste Verfügbarkeit gewährleisten. Die ISO/IEC 27001 Zertifizierung zeigt außerdem unser Commitment hinsichtlich Informationssicherheit.



**FREQUENZMESSUNG  
AS A SERVICE**

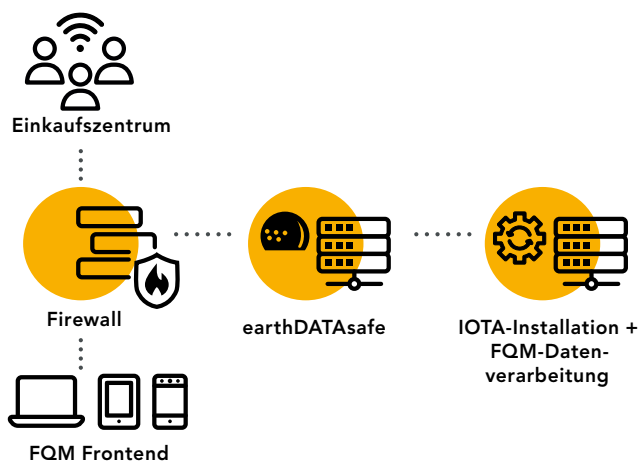
 [k-business.com](https://k-business.com)

# Architekturübersicht FQM:

Einen detaillierten Überblick, zu den von uns ergriffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen, bietet Ihnen unsere einseitige Verpflichtungserklärung. Im Zusammenhang mit Frequenzmessung (FQM) möchten wir beispielsweise folgende Maßnahmen hervorheben:

- ➔ Privacy by design
- ➔ Rollenkonzept
- ➔ Verwendung von sicheren Passwörtern
- ➔ Mandantenfähigkeit
- ➔ Logprotokolle
- ➔ Keine Speicherung von Videoaufzeichnungen
- ➔ Rechenzentrum in Österreich in Besitz der KBC

Unser Datenschutzprogramm beinhaltet neben vielen anderen Elementen auch jenes hinsichtlich Privacy by Design/Default. Im Zusammenhang mit Software/Solution Engineering setzen wir die Grundprinzipien des Datenschutzes von Beginn an und individuell auf das jeweilige System und dessen Zweck abgestimmt um.



Konkret bedeutet das, dass wir unter Berücksichtigung des zu erfüllenden Zwecks die Menge der verarbeiteten Daten so gering wie möglich halten bzw. personenbezogene Daten bei gegenständlich relevanter Lösung auf einem Aggregationsniveau verarbeiten (und letztlich umgehend anonymisieren), auf dem sie ihren Zweck erfüllen.

## FQM As-a-Service-Lösung im Detail:

### 1. Cloud Plattform

Die FQM ist eine As-a-Service-Lösung für den Kund:innen. Das ISO 27001 zertifizierte Rechenzentrum von K-Businesscom ist die Betriebsumgebung für die Cloud Plattform ([www.k-business.com/kbc/iso27001](http://www.k-business.com/kbc/iso27001)).

#### 1.1 Servicebeschreibung

Die Serviceleistung umfasst die Bereitstellung der für FQM notwendigen Mandanten, für den:die Auftraggeber:in bzw. dessen:deren Kund:innen. Die Plattform stellt Funktionen für den Empfang, die Verarbeitung von Sensor-Daten und die Verwaltung der zugehörigen Assets (Sensoren, Gateways oder Geräte) bzw. Objekte (Floors, Stores, Räume) zur Verfügung und wird für die jeweilige Bedarfsanforderung des:der Auftraggeber:in im Rahmen des Initialprojekts entsprechend konfiguriert.

Die KBC gewährleistet den gesamten Betrieb und die sichere Verarbeitung der geliefert Daten.



### 2. FQM-Sicherheitsarchitektur und Datenschutz

Die eingesetzten Sensoren und weiterführenden Systeme erfassen und speichern keine personenbezogenen Daten. Die Sensoren erfassen die benötigten Daten auf Basis der Privacy by Design-Richtlinien und sorgen für die DSGVO-konforme Bereitstellung.

Die User:innen werden mit dem integrierten Mandanten-/Rollen-Management gezielt berechtigt. Sie sehen die entsprechenden Shops/Floors/Zonen auf Basis der jeweiligen Berechtigungen.

Damit erfüllt die FQM – den Letztstand der Technik in Bezug auf Datensicherheit, DSGVO-konformer Verarbeitung und Privacy by Design.

#### 2.1 Datenschutz

Die K-Businesscom verpflichtet sich für den Fall, dass sie als Auftragsverarbeiter tätig wird, die Bestimmungen des Art. 28 DSGVO einzuhalten. In diesem Zusammenhang wird auf die unter „Datenschutzerklärung – K-Businesscom“ abrufbare einseitige Verpflichtungserklärung verwiesen (<https://www.k-business.com/datenschutzerklaerung>).

#### 2.2 Einseitige Verpflichtungserklärung und technisch-organisatorische Maßnahmen

Die einseitige Verpflichtungserklärung sowie den Anhang bezüglich der technisch-organisatorischen Maßnahmen finden Sie unter:

<https://www.k-business.com/einseitigeverpflichtungserklaerung>